

PRODUKTSICHERHEITS-RÜCKRUF:



Søstrene Grene ruft hiermit Folgendes zurück: Wasserfarben, 12 Stück.

Der Rückruf gilt nur für einige Chargen des Produkts, die vom12. September 2022 bis zum 13. Februar 2025 verkauft wurde. In der weißen Farbe wurde eine erhöhte Bleimenge festgestellt, die die festgelegten Grenzwerte überschreitet und bei Hautkontakt oder Verschlucken ein Gesundheitsrisiko darstellt.

Daher ruft Søstrene Grene das Produkt aus diesen speziellen Chargen zurück. Die Chargennummer befindet sich neben dem Preis auf der Verpackung. Die Nummern der betroffenen Chargen lauten:

230866, 197019, 198467, 208690, 213463, 216944

Jeder, der Wasserfarben aus diesen Chargen gekauft hat, kann somit den vollen Preis zurückerstattet bekommen oder das Produkt gegen einen gleichwertigen Artikel umtauschen, indem das Produkt an eine Søstrene Grene Filiale zurückgegeben wird. Eine Quittung ist nicht erforderlich. Dies gilt auch dann, wenn die Produktverpackung entfernt wurde und die Chargennummer daher nicht mehr sichtbar ist.

Søstrene Grene entschuldigt sich für die Unannehmlichkeiten und arbeitet intensiv daran, dass Sie Vertrauen in die Produkte von Søstrene Grene haben.

Wenn Sie Fragen zu diesem Rückruf haben, wenden Sie sich bitte an: fragen@sostrenegrene.com